**ASSOCIATION CHRISTINA NOBLE**

**RAPPORT D’ACTIVITES 2018**

**ACTIVITES AU VIETNAM EN 2018**

CNCF - Vietnam compte plus de 100 programmes différents, à Ho Chi Minh Ville et dans des régions plus pauvres du Sud. Certains programmes sont permanents, établis et gérés par CNCF, d’autres sont des missions ponctuelles comme la construction et l’équipement de centres médicaux ou d’écoles ainsi que d’accès à l’eau potable et des microcrédits.

PROGRAMMES D’EDUCATION :

Ecole Sunshine : 56 178US$

Programme de parrainage : 977 enfants parrainés

Garderie du Sunshine Center : 57 816US$

Bourses d’études : 55 684US$

PROGRAMME D’ARTS ET MUSIQUE : 27 530US$

PROGRAMMES SPORTIFS : 27 569US$

PROGRAMMES DE SANTE :

Centre social et médical Sunshine : 420 797US$

Clinique de consultations externes : 41 640US$

Programme d’échanges médical : 22 501US$

PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT DE LA COMMUNAUTE :

Résidences Sunshine : 47 492US$

Centre Tay Ninh pour enfants malvoyants : 57 326US$

**CENTRE SOCIAL ET MEDICAL – SUNSHINE CENTRE**

Le centre social et médical fournit gratuitement des soins médicaux d’un standard international aux enfants des familles défavorisées et aux enfants abandonnés. Le centre est composé de quatre départements ; les soins intensifs, la maternelle, le foyer, la clinique. Le centre a été rénové en 2005 et grâce à ces nouveaux équipements, il a pu augmenter sa capacité de 30%. Depuis 2013 la clinique de consultations gratuites est ouverte cinq jours par semaine ; elle traite entre 1000 et 1500 cas par mois.

**LE CENTRE TAY NINH POUR DES ENFANTS MALVOYANTS**

Le centre propose des cours de braille et d’informatique, des formations professionnelles, des soins médicaux ainsi que des activités extrascolaires. Les enfants sont généralement scolarisés dans des écoles spécialisées ou publiques. Ce centre a une capacité d’accueil de 60 enfants malvoyants. Depuis 14 ans il a gagné le respect de la communauté locale pour les incroyables changements et opportunités qu’il offre aux enfants. Plus de 1000 enfants ont quitté le Centre avec des capacités leur permettant de vivre en meilleures santé et indépendance.

**SUNSHINE SCHOOL – PROGRAMME DE SCOLARISATION**

La « Sunshine School » offre une éducation primaire aux enfants des rues et venant de familles particulièrement défavorisées. Ils ne sont pas scolarisés car ils ne peuvent pas payer les frais de scolarité ou n’ont pas les papiers d’identité nécessaires à leur inscription.

**PROGRAMME DE MUSIQUE ET ARTS**

La musique et les arts jouent un rôle crucial dans la croissance et le développement de tous les enfants. Ils peuvent s’exprimer plus librement, au travers de leur créativité et développer des aptitudes sociales importantes telles que la confiance en soi, la conscience de soi et un sens de la camaraderie.

**PROGRAMME DE SPORT**

« Une activité physique est essentielle pour le développement physique, mental, psychologique et social des enfants et adolescents » ; le sport est un outil qui permet des meilleures santé, éducation, égalité des sexes et protection.

Des cours de football, tennis, taekwondo, judo, natation… sont offerts aux enfants pour qu’ils développent leurs aptitudes physiques, et apprennent à créer des liens avec les autres.

**RESIDENCE POUR GARCONS ET RESIDENCE POUR FILLES**

Les résidences accueillent des enfants, souvent orphelins et abandonnés, ayant subi de graves traumatismes. Dans un environnement rassurant et chaleureux, ce programme vise à leur redonner confiance et leur offrir un avenir.

**PROGRAMME D’AIDE A L’EDUCATION**

Le programme d’aide à l’éducation est un fond destiné à payer les frais de scolarité des enfants très défavorisés auxquels les parents ne peuvent subvenir. En 12 ans d’existence une aide a été donnée à près de 350 enfants chaque année, du primaire à l’université.

**PROGRAMME DE PARRAINAGE**

En 2018 977 enfants ont été parrainés via les différents bureaux internationaux de la Fondation.

**ACTIVITES EN MONGOLIE EN 2018**

Voici quelques exemples des programmes pour l’année 2018 :

PROGRAMMES D’EDUCATION :

Programme de parrainage : 1 122 enfants ont été parrainés en 2018

Garderie du village de yourtes : 20 916US$ (90 enfants ont été pris en charge en 2018)

Programme de bourses étudiantes : 25 000US$

Programme d’éducation dans la prison pour garçons : 22 402US$ (16 garçons ont suivi des cours en 2018)

PROGRAMME ARTS ET MUSIQUE : 24 936US$

PROGRAMME SPORTIF : 17994US$

PROGRAMME DE SANTE : 24052US$ (1 178 enfants bénéficiaires)

PROGRAMME DE DEVELOPPEMENT DE LA COMMUNAUTE :

Village de yourtes des Cieux Bleus : 208 772US$ (72 enfants accueillis)

Programme « Donner une yourte » : 76 bénéficiaires du programme en 2018

**VILLAGE DE YOURTES – BLUESKIES GER VILLAGE**

Situé dans le quartier de Songino - Khairkhan à 12 kilomètres du centre-ville d’Oulan Bator, le village de yourtes a été ouvert en 1997. Il a pour objectif d’héberger et d’éduquer les enfants dans un environnement chaleureux et accueillant tout en respectant les coutumes et traditions mongoles.

Il est composé de 10 yourtes avec 5 à 6 enfants par yourte et une « maman de yourte ». Après l’école, les enfants peuvent s’amuser dans l’aire de jeux.

Des activités extrascolaires (sports, art et musique) sont également proposées. Tous les enfants du village sont scolarisés dans les écoles nationales du quartier.

**GARDERIE DU VILLAGE DE YOURTES**

Cette garderie accueille les enfants du village et des environs âgés de 2 à 6 ans qui autrement ne seraient pas accueillis pendant la journée. Depuis son ouverture en 1998 la garderie a pris en charge environ 600 enfants. Bien que la priorité soit la préparation à l’école élémentaire, une fonction importante est de donner aux enfants la possibilité de chanter et jouer, pouvant ainsi faire l’expérience d’une vraie enfance dans un environnement chaleureux et protecteur.

**EDUCATION DANS LES PRISON POUR GARCONS**

Le programme est suivi par des garçons âgés de 14 à 18 ans, la majorité étant plus ou moins analphabète lors de leur arrivée en prison. Une éducation à temps complet est délivrée aux garçons : lecture, écriture et mathématiques ; ces enseignements ont un grand effet sur les enfants, qui y sont très assidus ; ils retrouvent une estime d’eux-mêmes, ils sont capables de communiquer avec leur famille par des lettres atténuant ainsi la solitude carcérale. Le métier de boulangerie est également enseigné.

**PROGRAMME DE SANTE**

Le programme de santé a été créé en 1997 pour soigner gratuitement les enfants défavorisés, orphelins et abandonnés de Mongolie et leur apporter les soins d’urgence. Malgré le système de santé en place en Mongolie, ces enfants n’y ont pas accès pour manque de papiers officiels.

**PROGRAMME DE PARRAINAGE**

En 2018 1 122 enfants ont été parrainés via les différents bureaux internationaux de la Fondation.

**PROGRAMME DE MUSIQUE ET ARTS**

Près de 90% des enfants du village de yourtes suivent des cours de musique et arts, ce qui leur permet de passer leurs temps libres de manière effective. Les enfants participent également aux concours nationaux et internationaux d’arts et musique, discipline dans laquelle les enfants apprennent à jouer d’un vaste éventail d’instruments musicaux.

**PROGRAMME DE SPORTS**

**PROGRAMME « DONNER UNE YOURTE »**

Ce programme consiste à offrir un toit à des familles sans abri ou à hauts risques de le devenir ; il s’agit de réunir les fonds nécessaires à l’achat de yourtes et de petits équipements (lits, placards, poêle, etc...). Il existe 2 tailles et 2 prix : 3 100 USD pour une famille de 5 membres, 3 800 USD pour une famille de 6 membres et plus.

**ACTIVITES EN FRANCE EN 2018**

**L’EQUIPE**

Lors de la dernière assemblée générale, le 17 juillet 2018, Madame Thérèse Nguyen Quang a quitté le Conseil d’Administration. Le nouveau Conseil d’Administration se compose du bureau inchangé – Madame Karine Dalle, présidente, Monsieur Eric Fiat secrétaire général et Madame Caroline Faraud trésorière – et de Monsieur Jean-Antoine Bouchez.

Le contrat aidé de Madame Marianne Tarpin-Lyonnet s’est terminé le 21 août 2018 et elle a été embauché en CDI à temps partiel le 1er octobre 2018 au poste de chargée de communication et de fundraising.

Madame Béatrice Raynaud-Tiercelin et Monsieur Jean-Paul Daguerre ont rejoint l’Association en tant que bénévoles en régions au cours du dernier trimestre 2018.

Madame Béatrice Raynaud-Tiercelin, Messieurs Huu Thang Nguyen et Loi Nguyen, les étudiants du CFA la mouillère et de l’université de Rouen, les membres de l’Association Mo d’où ont agi bénévolement pour des collectes de fonds.

**LES FINANCEMENTS**

Cette année l’ensemble des dons attribués aux programmes collectés s’élève à 18 604.64€. Madame Béatrice Raynaud-Tiercelin, participante du périple Paris-Pékin-Istamboul, a fini sa collecte arrivant à la somme de 4 175 € pour offrir une grande yourte à une famille défavorisée de Mongolie, notamment grâce à l’Association Corpo-Langues. Parmi nos fidèles donateurs, à noter un don de 1 600€ de Madame J.Y. Christen affecté au programme de santé au Vietnam, un don de 1 000 € de Monsieur Philippe Ménard affecté au programme de santé en Mongolie, un don de 550€ de Madame Joëlle Broatch affecté au Day Care Center de Mongolie et un don de 536 € de Madame Béatrice Raynaud-Tiercelin pour le développement de la communauté en Mongolie. La campagne I Matter a généré 80 € de dons d’un unique donateur qui est aussi parrain. Une marraine, Madame Marie-Annick Celeste, a transformé son parrainage (suite à l’augmentation de la mensualité) en dons pour la prison pour garçons à Oulan-Bator pour un montant global cette année de 234 €.

L’Association Mo d’où a commencé sa collecte, pour une ou deux yourtes offertes à des familles par le programme « donner une yourte » de Mongolie, qui s’élève fin décembre 2018 à 609.47 €.

Messieurs Huu Thang Nguyen, directeur du Judo Club Lugdunum et Loi Nguyen trésorier du Judo Club Lugdunum ont collecté la somme de 3 209.65 € pour l’ouverture d’un cours de Judo au Sunshine Center à Ho Chi Minh Ville.

La Fondation Alstom a versé le reste de financement débuté en 2017 des 40 réservoirs d’eau soit un montant de 6 075 €.

L’Association a également reçu des dons pour le centre Tay Ninh (30 €), le programme « Donner une yourte » (75 €), les réservoirs d’eau (30 €), le programme d’Education au Vietnam (145.70 €), le programme de santé au Vietnam (324.63 €), la prison pour garçons en Mongolie (30 €), le programme vélo au Vietnam (30 €), le programme de santé en Mongolie (231.50 €), les programmes en Mongolie (398 €) et trois cadeaux de Noël pour trois enfants au Vietnam pour un montant de 43.62 €.

Les dons sans attribution s’élèvent cette année à 9 074.26 € dont l’envoi de la lettre annuelle qui a généré 1080 € de dons, principalement de donateurs annuels réguliers. Gandan-Youte, partenaire depuis plusieurs années, a fait un don de 170 €.

La subvention sur salaire du Ministère de l’Economie s’élève pour l’année 2018 à 4 615.30 €.

Les retenues sur parrainage s’élèvent à 3 236 €.

Les produits financiers du livret A en 2018 s’élèvent à 132.96€.

Les événements (2 projections, 1 intermarché, 1 Bricomarché, 1 marché de Noël) ont rapporté une fois les frais déduits 697 €.

La part des dons attribués aux programmes pour le bureau en France représente 1 961.55 € et celle des parrainages 3 668.03 €.

**LE PARRAINAGE D’ENFANT**

Fin décembre 2018 l’Association Christina Noble-France gère 82 parrainages en Mongolie et 51 au Vietnam (il y a eu 23 nouveaux parrainages dont 9 nouveaux parrains et 14 reconduits et 11 abandons dus notamment à l’augmentation de la mensualité de parrainage). Par ailleurs, CNCF France a suppléé au parrainage d’un enfant en 2018.

**LA COMMUNICATION**

1. **Communication** :

* Mise aux normes RGPD : mentions sur chaque formulaire de contact du site, rubrique informative « Protection des données » : <http://france.cncf.org/en-france.html>et envoi d’une newsletter en juin : 7 désinscriptions.

Formulaire de la CNIL rempli. Référent : Marianne Tarpin-Lyonnet.

* Changements sur notre site internet : sur la page d’accueil changements dans l’organisation des rubriques et mise en avant de pages dédiées à des actions spécifiques (Noël, Don indolore).
* Campagne du Don Indolore : inciter à donner au minimum 10E par mois, pour un programme en particulier ou pour l’Association en général. Présentation dans les newsletters de novembre et décembre et création d’une page sur notre site web ( <http://france.cncf.org/le-don-indolore.html> ).

Préparation de la campagne du Don Indolore pour février 2019 : sera mis en avant sur la HOME et reviendra régulièrement dans les newsletters et Réseaux Sociaux.

* Campagne de Noël (NL et réseaux sociaux) : *Illuminez ce Noël d’un sourire !*, appel pour faire des dons de 15€ pour des cadeaux. Présentation de la campagne à mi-novembre par une newsletter dédiée et 1er article dans la newsletter de décembre, page dédiée sur le site web avec vignette sur la HOME et un post Fb épinglé. Résultat : 2 dons.
* Calendrier de l’Aven sur les Réseaux Sociaux : retour sur les actions des programmes. Très bon retours niveau likes et partages.
* Pour 2019 : penser à une campagne de Noël qui s’appuie sur le calendrier de l’Aven.
* Newsletter mensuelle : entre 28% et 32% d’ouverture, très peu de désinscriptions. Envoyée le premier mardi de chaque mois à 11h. Relayée sur Fb et Twitter.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **Ouverture** | **Click** | **Mois** | **Ouverture** | **Click** |
| Janvier | 30.32% | 1.37% | Juillet | 28.35% | 0.58% |
| Février | 30.86% | 1.34% | Août | X | X |
| Mars | 28.44% | 4.74% | Septembre | 32.12% | 4.09% |
| Avril | 31.06% | 3.77% | Octobre | 29.81% | 2.09% |
| Mai | 30.56% | 2.44% | Novembre | 30.33% | 3.14% |
| Juin | 31.73% | 3.24% | Décembre | 28.96% | 2.46% |

Les articles sont ensuite repris individuellement en posts FB et Tw durant le mois pour amener vers le site web.

* Note : le 2è pays lecteur est presque toujours les Etats-Unis (20% des ouvertures en général).
* Newsletters trimestrielles internationales : moins d’ouvertures que pour les mensuelles et plus de désinscriptions.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **Ouverture** | **Click** | **Mois** | **Ouverture** | **Click** |
| Janvier | 36.32% | 2.58% | Mai | 25.25% | 1.3% |
| Mars | 21.69% | 1.19% | Octobre | 21.44% | 2.2% |
| Avril | 25.88% | 2.06% | Décembre | 24.35% | 1.79% |

* Réseaux sociaux : mise en place d’un planning pour permettre la programmation des posts Fb/Tw (programmation Fb et TweetDeck) ; gain de temps et meilleure visibilité sur ce qui est envoyé aux abonnés
* Documents de CNCF International : nouvelles guidelines de l’international, nouveaux documents sur le partenariat d’entreprise Vietnam et Mongolie, création d’un compte LinkedIn, newsletters trimestrielles : pas toujours régulières, très longues avec peu de renvois sur le site, entre 20% et 23% d’ouverture, amène plus de désinscriptions.
* Séminaires : L’Agence des Micro Projet, rencontre avec d’autres associations ayant mené des projets de cantines scolaires (présence de la Fondation BEL) et COM&SENS, sur la stratégie de levée de fonds digitale.
* Revue de presse :

Démarchage de la presse sportive pour les Noble Challenges (avant leur annulation) : pas de réponse.

* 3/01/2018 : *La République du Centre*, FFCC2018
* 3/03/2018 : *Paris Normandie Rouen*, FFCC 2018
* 22/03/2018 : *Radio Notre-Dame*, Interview de Jean-Antoine Bouchez
* 7/05/2018 : *Nouvelle République du Centre Ouest*, FFCC 2018
* 10/10/2018 : *L’Yonne Républicaine*, projection à Brannay
* Novembre 2018 : Publicité A4 dans *Top V!ajes* (mensuel espagnol)

1. **Levées de fonds :**

* Fondation Alstom : fin du projet réalisé. 41 réservoirs d’eau ont pu être construits (un réservoir a été offert par l’entrepreneur). Barry Howe, secrétaire général de la Fondation d’entreprise Alstom, et Minh Nguyen, notre parrain Alstom, seraient d’accord pour refaire un projet avec nous.
* Fondation Bel : nous ont recontactés car ils voulaient refaire un projet avec nous. Nous avons été sélectionnés avec 2 autres ONG et une donation de 5 000€ pour la construction d’une cuisine dans l’école maternelle de Bao Thuan (Province de Ben Tre, Vietnam) nous a été attribuée en décembre. VOIR POUR LE COFINANCEMENT
* Pas de Noble Challenge en 2018 : Vietnam et Mongol Challenges annulés faute de participants. En France, 3 habitants de Guyane étaient intéressés par le Mongol Challenge (envoi de documentation et de Lettres Annuelles). Ils avaient prévu de lever des fonds en démarchant les entreprises, mais les budgets 2018 étaient déjà clos.

Le problème du planning trop court entre l’inscription, la levée de fonds et le début des Challenges a été remonté

au bureau international.

L’international réfléchi à une autre formule pour ces Challenges sportifs.

* Inscription à la Course des Héros 2019 : participation à Bordeaux le 16 juin (inscription des candidats, création des pages de collectes, communication sur notre site, newsletter et réseaux sociaux). Equipe composée de 5 candidats pour le moment. Chaque coureur doit lever 250€ minimum. Challenge sportif organisé par Alvarum.

1. **Volontaires :**

* Béatrice FFCC : très bon travail pour animer un réseau, notamment les étudiants de Rouen. Comme l’opération s’est bien passé, ils veulent continuer à nous aider. Nous offre des pistes pour démarcher d’autres associations étudiantes en France.
* Les étudiants de Rouen => idée de démarcher les BDE à partir d’octobre ; commencer par les universités de Paris et d’Ile-de-France 7/8 réponses « positives » à travailler après les partiels en janvier 2019 + Un Cadre pour l’Enfant : antenne à la Sorbonne et ok pour partenariat en 2019 pour pourvoir des kits école.
* Un MO d’Où : Association d’étudiants en logistique basés à Caen. Equipe de 6. Début de la collecte pour 1 ou 2 yourtes remise(s) en août 2019 => fin 2018 : 2 375€ collectés ; ont déjà prévu un calendrier d’actions pour 2019.

1. **Evénementiel :** 5 projections du film *Christina Noble* et 4 évènements

* *Janvier : 2 projections du film à Orléans et Mont-Saint-Aignan, organisées par Béatrice pour lever des fonds pour le programme « Donner une yourte ».*
* *Mars : semaine solidaire à l’université de Rouen organisée par les BDE de* Corpo Langues Rouen, de l'AESR et du BDE ESITech*.*
* *Avril : 2 opérations de MicroDon faites par Eric dans un Bricomarché et un Intermarché. Une projection du film organisée par Béatrice pour les membres de la MGEN d’Orléans. Un vide-grenier organisé par Béatrice avec le CFA horticole de la Mouillère.*
* *Mai : invitation à la projection du film par Habemus Cine à Reuil-Malmaison.*
* *Octobre : projection du film organisée par Eric à Brannay.*
* *Novembre : soirée de collecte à Lyon au Judo Club Lugdunum pour la classe de judo au Vietnam.*

**RAPPORT FINANCIER au 31 décembre 2018**

Les disponibilités de l’Association sont de 22 842.47€, et l’Association dispose d’un livret A d’une valeur de 17 861.22 € au 31/12/2018.

Les dons sans attribution sont passés de 15 905 € à 9 074 € ; à noter une baisse des dons sans attribution d’environ 9 % si on ne prend pas en compte le don de 5 400€ de Monsieur Loufrani en 2017.

Les dons envoyés pour les programmes sont en baisse d’environ 45 % par rapport à 2017 ; ils passent de 34 050 € à 18 604 € : en 2017 trois yourtes avaient été financées contre une en 2018 ; en 2017 les dons des Fondations s’élevaient à 10 925 € contre 6 075 € en 2018 ; de plus en 2017 il y a eu une Noble Challengeuse qui avait collecté 3 663 € ; enfin les dons de Madame Christen ont été divisés par deux en 2018 (ils passent de 3 222 à 1 600 €) ; par ailleurs en 2018 il y a eu un don de 3 209 € pour la création des classes de Judo au Vietnam.

Les subventions sur salaires sont, elles, en baisse : de 7 105€ elles passent à 4 615 € ; cette baisse s’explique par la fin du contrat aidé au 22 août 2018 (alors qu’il s’étalait sur un an en 2017).

Les frais administratifs et de communication et fundraising sont en baisse d’environ 15 % par rapport à 2017 : de 30 067 € ils passent à 25 677 € ; cette baisse s’explique par l’achat en 2017 d’un ordinateur (611 €), de 100 DVD « Christina Noble » (600 €), des frais en 2017 du voyage en Mongolie (2 565 €) et de la rencontre de Christina avec Nicolas Loufrani (596 €).

Les dons issus des événements sont passés de 2 359 € à 697 €.

Les gains de change et divers sont passés en 2018 à 6 112.93 € contre 2 229 € en 2017 ; ceci s’explique par une retenue plus importante pour le bureau en France sur les parrainages due à l’augmentation de la mensualité de parrainage mais qui est aussi une réserve dans le cas d’une variation du taux de change Euro/ USD défavorable.

Les frais bancaires ont légèrement diminué et sont passés de 537 € à 491 € en 2018.

Ainsi, d’un excédent de 1 049 € en 2017, l’Association enregistre un déficit de 1 809.34 € en 2018.